



以愛傳愛 基礎訓練課程 探訪技巧實習 傳播愛心種子

『愛心小義工』服務計劃

(Ver_2012 Jan)

簡介

『愛心小義工』服務計劃是透過為青少年提供有系統的訓練，令青少年掌握當探訪義工的技巧及與其他服務提供者合作之道。全面提升社區對動物之觀感及青少年對社會投入感。

目標

1. 豐富青少年生活體驗，擴闊社交圈子。
2. 透過參與義務探訪，增加對社會投入感，共同建立一個關懷互助社區。
3. 透過與飼主及其愛寵合作，體會當負責任主人之道。

內容

對象	各中、小學校學生
形式	第一部份 – 基礎理論講座 (每節約 45-60 分鐘) 第二部份 – 義務探訪實習及活動總結與檢討 (每節約 40-60 分鐘)

第一部分 – 基礎理論講座

講座流程	<ol style="list-style-type: none">1. 活動前之準備及場地佈置時間約 15 分鐘。2. 活動全長約 45-60 分鐘，內容如下： (請注意：本會會因應情況對下列內容作出適當調動。) 2A 介紹「動物特工」及義工團隊予參與講座者認識。 2B 講座<ul style="list-style-type: none">✓ 基礎認識 - 義務工作概念及服務需知✓ 服務對象 - 了解服務對象特徵與需要✓ 技巧訓練 - 語言及非語言的溝通技巧2C 親親「動物特工」環節，讓受訪者近距離與動物接觸；講解與家犬溝通及合作提供服務技巧。 2D 活動期間，本會會拍攝照片作存檔之用，而本會義工也會與受訪者一起拍大合照留念。3. 活動後之清理場地時間約 10 分鐘。
------	--

『愛心小義工』服務計劃

(Ver_2012 Jan)

第二部份 – 義務探訪實習及活動總結與檢討

活動流程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 活動前之準備及場地佈置時間約 15 分鐘。 2. 活動全長約 40-60 分鐘，內容如下： (請注意：本會會因應情況對下列內容作出適當調動。) <p>2A 自我介紹及人寵合作表演</p> <p>「動物特工」主人帶領『愛心小義工』進行自我及「動物特工」介紹，人寵合作表演以喚起受訪者的注意。</p> <p>2B 親親「動物特工隊」</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 「動物特工」主人帶領『愛心小義工』與受訪者進行溝通；透過動物作樑為受訪者送上關懷。 ■ 『愛心小義工』實習溝通技巧應用。 <p>2C 活動總結與檢討</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 進行總結 ■ 『愛心小義工』分享感受 <p>2D 活動期間，本會會拍攝照片作存檔之用，而本會義工也會與受訪者一起拍大合照留念。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 活動後之清理場地時間約 10 分鐘。
------	--

1. 基礎理論 - 義務工作概念及服務需知

義務工作泛指：

在不為任何物質報酬下，為改進社會而自願獻出時間及精神所提供的服務。

『愛心小義工』的信念：

深信有能力付出是一種福氣；

深信能正面地將愛與關懷送給受訪者；

深信人寵共融能惠澤社會，添愛添暖。

『愛心小義工』是：

關懷者：以正面、積極方式關愛受訪者；

聆聽者：耐心聆聽受訪者傾訴，避免發表私人意見；

融和者：與動物融和合作，將歡樂帶給受訪者。



以愛傳愛 基礎訓練課程 探訪技巧實習 傳播愛心種子

『愛心小義工』服務計劃

(Ver_2012 Jan)

『愛心小義工』的工作：

與熱心飼主，帶同性格溫馴「動物特工」組成義工隊，到不同機構探訪，透過動物作溝通橋樑，與受訪者建立融和關係，增加受訪者生活體驗。鼓勵受訪者嘗試與動物溝通及表達感受，啟發控制情緒的技巧。透過遊戲，協助長者或病者鍛練肌肉協調能力，提昇自信心，積極面對未來。

2. 服務對象 - 了解服務對象特徵與需要

幼童 (5 歲或以下)

專注力低，單向式講解不可多於 15 分鐘

看見大型狗狗，會發生輕微騷亂

愛探索，充滿好奇心，發問動物相關問題

做出某些你意想不到行為(對狗狗過分熱情或過分驚怕、尖叫)

易受週遭事物吸引，富動感狗狗服從示範能吸引注意力

喜歡與動物玩耍，享受分組接觸動物時段

小學生

專注力可集中較長時階，單向式講解不可多於 30 分鐘

做出某些你意想不到行為(對狗狗過分熱情或過分驚怕)

看見大型狗狗，會發生輕微騷亂

愛探索，充滿好奇心，發問動物相關問題

富動感狗狗服從示範能吸引注意力

喜歡與動物玩耍，享受分組接觸動物時段

中學生

有一定自制能力及專注力

部分有「舉手」、「答問」恐懼症

踏入青春期的，情緒起伏較大

對動物有相當認識，會發問訓犬相關問題

喜歡富動感狗狗服從示範



以愛傳愛 基礎訓練課程 探訪技巧實習 傳播愛心種子

『愛心小義工』服務計劃

(Ver_2012 Jan)

長者

動作較緩慢

健忘，重覆相同說話內容

部分喪失對事物興趣(包括動物)

部分因接觸到訪動物、勾起相關回憶

部分熱情、非常感謝義工到訪

喜歡富動感狗狗服從示範

3. 技巧訓練 - 語言及非語言的溝通技巧

語言的溝通(以適當語氣、聲調、聲量、速度進行)

介紹自己

打開對話

稱讚別人

接受稱讚

拒絕要求

非語言的溝通(以正面、開心情緒表達)

眼神接觸

面部表情

專心聆聽

姿勢

與其他服務提供者「動物特工」的合作技巧

先向飼主了解「動物特工」的性格及喜好

與「動物特工」進行溝通，可嘗試餵食、玩耍及牽領等等

模擬訓練 - 向受訪者介紹「動物特工」

表演綵排 - 與「動物特工」合作演出



以愛傳愛 基礎訓練課程 探訪技巧實習 傳播愛心種子

『愛心小義工』服務計劃

(Ver_2012 Jan)

第二部分 - 義務探訪實習 及 活動總結與檢討 (每節約 40-60 分鐘)

溝通技巧的應用 (每節約 30-45 分鐘)

探訪內容：

狗狗服從示範，集體遊戲，與動物玩耍，讓受訪者嘗試照顧動物(如餵食 清潔、梳理皮毛)等等。

探訪前一天的準備：

與統籌確實活動如期舉行；

妥善整理個人外出用品(銀包、手拍、水壺等等) 本會鼓勵綠色生活從自備手拍及飲用水開始；

充足的睡眠是成功探訪的必要條件。

探訪當天的準備：

提前到達集合地點；

向統籌報到，統籌是本會與義工溝通的橋樑 - 若探訪前備受困擾：學業挫敗感、與家人關係觸礁、時間管理失誤產生壓力和焦慮等等，應主動向統籌提出，接受適切情緒支援後，方可進行探訪；

與共同探訪寵物及飼主先互相認識；

稍事休息，等候活動開始。

活動程序概括：

- 活動統籌會先召集各義工及動物大使站於一旁，迎候受訪者。
- 到自己向受訪者打招呼時，請清晰、簡單介紹自己。
- 透過動物作溝通橋樑，與受訪者建立融和關係
- 運用語言及非語言的溝通技巧與受訪者溝通
- 經常保持禮貌及笑容。
- 活動完結後，請協助清理場地。
- 通知統籌後，方可離去。



以愛傳愛 基礎訓練課程 探訪技巧實習 傳播愛心種子

『愛心小義工』服務計劃

(Ver_2012 Jan)

活動總結及檢討 (每節約 10- 15 分鐘)

活動總結:

- ◇ 基礎理論講座 - 義務工作概念及服務需知
- ◇ 義務探訪實習 - 溝通技巧的應用
- ◇ 人寵共融體會 - 關愛社會新動力

檢討

訓練目標

- ◇ 達至豐富青少年生活經驗，擴闊社交圈子?
- ◇ 透過參與義務探訪，增加青少年對社會投入感?
- ◇ 透過與飼主及其愛寵合作，體會負責任主人之道?

個人發展

- ◇ 透過與其他人相處更了解自我，提升人際溝通技巧?
- ◇ 善用餘暇，豐富生活經驗，達至提升個人價值?
- ◇ 發掘潛能，提升自信心?

經驗分享:

- ◇ 分享服務經驗，交流心得。

計劃圓滿結束